**T.C.**

**KARABURUN KAYMAKAMLIĞI**

**TÜKETİCİ İLÇE HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI**

**6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN KAPSAMINDA ALINAN TÜKETİCİ ŞİKÂYETLERİ**

**Kanunun Amacı : Kamu yararına uygun olarak tüketicinin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını koruyucu, zararlarını tazmin edici, çevresel tehlikelerden korunmasını sağlayıcı, tüketiciyi aydınlatıcı ve bilinçlendirici önlemleri almak, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini özendirmek ve bu konudaki politikaların oluşturulmasında gönüllü örgütlenmeleri teşvik etmeye ilişkin hususları düzenlemektir.**

**Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi.**

**Tüketici İşlemi: Mal veya hizmet piyasalarında kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla hareket eden veya onun adına yada hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiler ile tüketiciler arasında kurulan, eser, taşıma, simsarlık, sigorta, vekalet, bankacılık ve benzeri sözleşmeler de dahil olmak üzere her türlü sözleşme ve hukuki işlemi.**

**Başvuru İçin Gerekli Belgeler: Hakem Heyetimize başvuru için uyuşmazlığa konu fatura, fiş, sözleşme, servis raporu, garanti belgesi vs. belgelerin bir dilekçeye bağlanarak teslim edilmesi halinde 6502 Sayılı Kanun ve ilgili yönetmelik kapsamında yasal süresi içerisinde sonuçlandırmaktadır.**

**TÜKETİCİ İLÇE HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI KURUL ÜYELERİ**

**Başkan**

Muhammet ÖZYÜKSEL

Kaymakam

 **Üye**                                         **Üye**                                  **Üye**                                    **Üye**

 Çiğdem ATEŞ                    Tülay AKKAŞ                        Latif OK            Atilla YAPAN

 Baro Temsilcisi           TÜKODER Temsilcisi         Esnaf Odası Başkanı     Belediye Temsilcisi

  **Raportör**                                                                                                               Tuncer YILDIZHAN